



2022 社会责任报告

Social Responsibility Report



关于本报告

✓ 报告时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

✓ 报告组织范围

本报告内容覆盖上海英格尔认证有限公司（简称 ICAS）总部和各地办事处。

✓ 报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

✓ 报告数据说明

除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于公司现行有效的正式文件和相关统计记录或报告。

✓ 报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

✓ 报告编制依据

本报告按照 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》要求，参考《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》，结合 ICAS 的实际情况进行编写。

✓ 可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。我机构承诺：本报告内容均真实、有效。

✓ 报告获取方式

本报告以电子版形式发布，可以在 <http://www.icasiso.com> 网站上获取电子版。

✓ 基本信息

ICAS 英格尔认证

上海市徐汇区中山西路 2368 号华鼎大厦 31F/18F/8F，邮编 200235

Tel: +86 21 51114700 / Fax: +86 21 54253541

Web: <http://www.icasiso.com>

E-mail: marketing@icasiso.com

微信公众账号：ICAS 英格尔认证

目 录

一	机构概况.....	2
1-1	公司简介	2
1-2	业务领域	5
1-3	运营状况	6
1-4	组织核心价值观与发展理念	6
1-5	组织利益相关方识别和沟通	7
1-6	组织最高管理者的社会责任承诺.....	9
二	社会责任实践与绩效.....	11
2-1	合规运作	11
2-2	服务发展	13
2-3	环境保护	14
2-4	保障员工权益	14
2-5	服务社会	15
2-6	责任展望	18
	附录.....	20

一 机构概况

1-1 公司简介

上海英格尔认证有限公司（ICAS）成立于 2000 年，经中国国家认证认可监督管理委员会批准，通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、英国皇家认可委员会（UKAS）认可，主要从事质量、环境、职业健康安全、能源、食品安全、HACCP、信息安全、信息技术服务等管理体系认证；一般工业品产品认证、光伏产品认证、绿色产品认证、有机产品认证、良好农业规范认证；服务认证；GMP 认证（涉及：化妆品、药品及医疗器械）、绿色双碳认证及技术服务，以及各类标准及内审核员培训和供应商评估服务。

- 中国国家认可委 CNAS 和英国皇家认可委 UKAS 双重认可
- 国家认监委首批指定的能源管理体系推进机构
- 第一批获准可在全部行业开展能源管理体系认证业务的机构
- 江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构
- 国家“一带一路”援外光伏电站项目评标委员会委员
- 商务部《光伏电池产品出口指南》主要编写单位
- 国家认监委批准的有机产品、光伏产品、绿色产品认证机构
- 中国认证认可协会会员单位
- 上海市检验检测认证协会理事单位

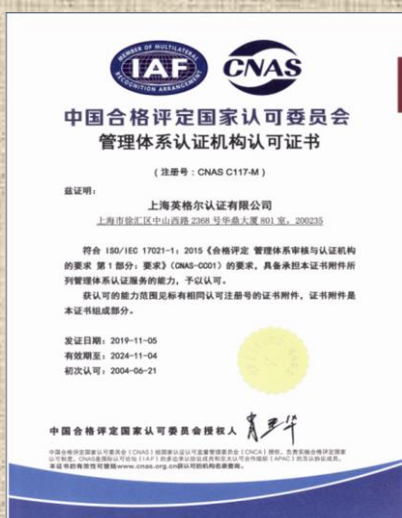
ICAS 总部设在上海，供办公等用自有房产面积 5000 平方，在青岛、广州、厦门、温州、重庆、合肥等地设立了 6 个直属办事处，是一家集检测、认证、分析一体化的综合性第三方技术服务机构，业务辐射全国，遍布各行各业。

ICAS 现有员工 480 余人，其中国家注册审核员 360 人，检查员 44 人，审查员 54，其中各类工程师、高级工程师 100 余人。

英国皇家认可委认可证书



中国认可委认可证书



认监委批准书

认证机构批准书		认证机构批准书 附件									
 认证机构批准书 批准号: CNCA-R-2003-117 机构名称: 上海英格尔认证有限公司 住 所: 上海市徐汇区中山西路 2368 号 801 室 法定代表人: 杨宏奇 注 册 资 本: 6000 万元 统一社会信用代码: 9131010463165166XT 法人类型: 有限责任公司(国内合资) 法人分支机构: 无 认证业务范围: 见附表 颁发日期: 2003 年 8 月 22 日 换发日期: 2020 年 7 月 1 日 有效期至: 2021 年 8 月 21 日 备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询  国家认证认可监督管理委员会		机构名称: 上海英格尔认证有限公司 批准号: CNCA-R-2003-117 认证业务范围: <table border="1"><thead><tr><th>认证类别</th><th>认证领域</th></tr></thead><tbody><tr><td>产品认证</td><td>01 类 (煤) 油; 中药 02 矿和矿物; 电力、可燃气和水 03 轻工食品、饮料和烟草 04 纺织品、服装和皮革制品 05 木材和木制品; 纸浆、纸和纸制品、印刷品 06 化工产品 07 建材产品 08 家具; 其他未分类产品 10 金属材料和金属制品 11 机械设备和零部件 12 电子设备及其附件 13 电动机、发电机、发电设备及其附件 14 配电网和控制设备及其附件; 绝缘材料和绝缘件 15 蓄电池、原电池、原电池组和蓄电池及其附件 16 白炽灯、荧光灯、高压钠灯、低压钠灯及其附件 其他电气设备及其附件 17 仪器</td></tr></tbody></table>  国家认证认可监督管理委员会		认证类别	认证领域	产品认证	01 类 (煤) 油; 中药 02 矿和矿物; 电力、可燃气和水 03 轻工食品、饮料和烟草 04 纺织品、服装和皮革制品 05 木材和木制品; 纸浆、纸和纸制品、印刷品 06 化工产品 07 建材产品 08 家具; 其他未分类产品 10 金属材料和金属制品 11 机械设备和零部件 12 电子设备及其附件 13 电动机、发电机、发电设备及其附件 14 配电网和控制设备及其附件; 绝缘材料和绝缘件 15 蓄电池、原电池、原电池组和蓄电池及其附件 16 白炽灯、荧光灯、高压钠灯、低压钠灯及其附件 其他电气设备及其附件 17 仪器				
认证类别	认证领域										
产品认证	01 类 (煤) 油; 中药 02 矿和矿物; 电力、可燃气和水 03 轻工食品、饮料和烟草 04 纺织品、服装和皮革制品 05 木材和木制品; 纸浆、纸和纸制品、印刷品 06 化工产品 07 建材产品 08 家具; 其他未分类产品 10 金属材料和金属制品 11 机械设备和零部件 12 电子设备及其附件 13 电动机、发电机、发电设备及其附件 14 配电网和控制设备及其附件; 绝缘材料和绝缘件 15 蓄电池、原电池、原电池组和蓄电池及其附件 16 白炽灯、荧光灯、高压钠灯、低压钠灯及其附件 其他电气设备及其附件 17 仪器										
认证机构批准书 附件 机构名称: 上海英格尔认证有限公司 批准号: CNCA-R-2003-117 认证业务范围: <table border="1"><thead><tr><th>认证类别</th><th>认证领域</th></tr></thead><tbody><tr><td>服务认证</td><td>02 建筑工程和建筑物服务 03 批发和零售贸易服务 05 运输服务 (道路运输、水运、空运、支持性和辅助运输服务) 09 不动产服务 13 支持性服务 19 供水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务</td></tr></tbody></table>  国家认证认可监督管理委员会		认证类别	认证领域	服务认证	02 建筑工程和建筑物服务 03 批发和零售贸易服务 05 运输服务 (道路运输、水运、空运、支持性和辅助运输服务) 09 不动产服务 13 支持性服务 19 供水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务	认证机构批准书 附件 机构名称: 上海英格尔认证有限公司 批准号: CNCA-R-2003-117 认证业务范围: <table border="1"><thead><tr><th>认证类别</th><th>认证领域</th></tr></thead><tbody><tr><td>管理体系认证</td><td>食品农产品管理体系 食品安全管理体系 食品分析与关键控制点 HACCP</td></tr></tbody></table>  国家认证认可监督管理委员会		认证类别	认证领域	管理体系认证	食品农产品管理体系 食品安全管理体系 食品分析与关键控制点 HACCP
认证类别	认证领域										
服务认证	02 建筑工程和建筑物服务 03 批发和零售贸易服务 05 运输服务 (道路运输、水运、空运、支持性和辅助运输服务) 09 不动产服务 13 支持性服务 19 供水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务										
认证类别	认证领域										
管理体系认证	食品农产品管理体系 食品安全管理体系 食品分析与关键控制点 HACCP										

1-2 业务领域

管理体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系
- GB/T 50430 工程建设施工企业质量管理体系
- ISO 13485 医疗器械行业质量管理体系
- 反贿赂管理体系
- 供应链安全管理体系
- 企业诚信管理体系
- 企业信用等级评价
- 隐私信息管理体系
- 药品经营质量管理规范
- 药品生产质量管理规范
- 医疗器械生产质量管理规范
- 化妆品良好生产规范
- 资产管理体系
- 业务连续性管理体系

产品认证

- 农林（牧）渔；中药
- 矿和矿物；电力、可燃气和水
- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 化工类产品
- 建材产品
- 家具；其他未分类产品
- 金属材料及金属制品
- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
- 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
- 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
- 仪器设备
- 节能产品技术评定

服务认证

- 建筑工程和建筑物服务
- 批发业和零售业服务
- 住宿服务；食品和饮料服务
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
- 不动产服务
- 支持性服务
- 污水和垃圾处理、公共卫生及其他环境保护服务

国推认证

- 有机产品
- 良好农业规范
- 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点（HACCP）体系
- 光伏产品
- 能源管理体系
- 绿色产品

绿色低碳

- 温室气体审定和核查
- 碳中和认证
- 产品和服务碳足迹核查
- 绿色工厂评价

1-3 运营状况

筚路蓝缕启山林，栉风沐雨砥砺前行，ICAS 已经从创立初期的单一三体系（QMS、EMS 和 OHSMS）认证业务，历经 23 年的发展，拓展到如今业务遍布各行各业，从体系认证、到产品认证、服务认证，再到去年大力发展地绿色低碳认证；从几十人的新建机构，到如今拥有近 500 专业人员的知名认证机构，ICAS 凭借自身的努力，抓住国家提供的良好发展机遇，一步一个脚印地走到了今天，收获了众多客户的好评，机构年营业收入达到亿元以上。

ICAS 未进行过风险投资，财务一贯状况稳定。其每年都能顺利通过顾问委员会对 ICAS 进行的认证业务公正性、客观性的审查，所有的一切审查数据均显示 ICAS 运作程序公正、规范，资源配置合理充裕，这些为 ICAS 的平稳运作提供了坚实的后盾。

同时，ICAS 设立认证风险基金账户，用以防范认证风险，。另外，还向中国人民财产保险股份有限公司投保了“认证认可职业责任保险”，用于保障产品认证业务中可能发生责任风险。为有效防范认证风险奠定坚实基础。

多年来，ICAS 始终紧跟政府的发展政策，研发和拓展适用于自身的崭新认证项目，如去年在绿色低碳模块投入了新的开发力量，并成功地为多家企业颁发了核查证书，为助力我国的绿色低碳发展贡献自己的一份力量。

1-4 组织核心价值观与发展理念

ICAS 作为国内最早的第三方独立认证机构之一，成立至今已有 20 余年，并已获国际“UKAS” 和国内“CNAS” 双重认可，客户遍布各行各业，共累计颁发各类认证证书数万份。我们致力于通过严谨的审核认证和评价工作，协助企业和组织流程化、合规化、制度化，提高生产力和竞争力，最终实现可持续发展，搭建起企业和消费者之间信任的桥梁，为推进国家远景目标的达成，贡献作为第三方认证机构的一份力量。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》为行业发展提出了新的要求：

- 1) 推动制造业高质量发展，建设生产应用示范平台和标准计量、认证认可、检验检测、试验验证等产业技术基础公共服务平台，完善技术、工艺等

工业基础数据库；

- 2) 促进服务业繁荣发展，为提高产业创新力，加快发展研发设计、工业设计、商务咨询、检验检测认证等服务，积极践行优质高效、结构优化、竞争力强的认证认可要求；健全生活性服务业认证认可制度，推动生活性服务业诚信化职业化发展；
- 3) 促进国内国际双循环，促进内外贸法律法规、监管体制、经营资质、质量标准、检验检疫、认证认可等相衔接，推进同线同标同质；
- 4) 提高农业质量效益和竞争力，推动农产品仓储保鲜和冷链物流设施、检验检测认证平台建设等工作；
- 5) 加快发展方式绿色转型，建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系，完善节能家电、高效照明产品、节水器具推广机制。

ICAS 服务国家战略，以国家法律法规和国际（国家）标准为准绳，以诚信为立足点，遵循“公正公开、客观独立、诚实信用”的原则，努力构建社会责任体系，实现企业发展与践诺社会责任的和谐发展，成为认证检测行业产学研参与者、认证审核推进者、社会责任践行者，力求维护良好的社会信用体系，树立优质的认证品牌，打造标准、认证、检验三位一体协调发展的 ICAS。

由各方代表及专家组成的顾问委员会，包括政府监管机构或政府部门代表、行业协会代表、非政府组织代表、认证机构客户代表等，每年对 ICAS 的认证活动进行公正性审查，确保我们的公正性和独立性，同时及时了解各方的期望，处理好企业发展与各相关方的关系，实现共同和谐发展。

1-5 组织利益相关方识别和沟通

ICAS 通过识别机构的主要利益相关方，并通过不同方式与其进行沟通交流，表达出双方客观真实的期望与回应。

1-5-1 客户

对公司的期望与需求：诚实守信，提供优质的认证服务，开发更能满足社会及客户，要求的服务产品。

公司的回应：创新服务内涵，改善服务品质，提升服务水平。

沟通方式：客户满意度调查，客户回访，服务热线。

1-5-2 公司员工

对公司的期望与需求：提高薪酬福利待遇，保障生命健康安全，保障生命健康安全，加强专业技能培训，帮助职业发展规划。

公司的回应：遵守劳动法律法规，拓宽员工发展通道，提供就业机会。

沟通方式：员工座谈、调研，设立员工沟通信箱。

1-5-3 合作伙伴（供应商）

对公司的期望与需求：公平采购，诚信履约。

公司的回应：坚持三公原则，严格履约。

沟通方式：电话、面谈、日常沟通。

1-5-4 同业机构

对公司的期望与需求：公平竞争，合作共赢。

公司的回应：坚持公平原则。

沟通方式：开展座谈会和学术交流活动。

1-5-5 政府、监管机构

对公司的期望与需求：依法诚信经营，遵守国家各项法律法规，促进就业、促进地方经济繁荣，维持社会稳定，助力质量技术监督。

公司的回应：遵守国家法规政策，响应政府号召和引导。

沟通方式：日常沟通，工作汇报。

1-5-6 行业组织、协会

对公司的期望与需求：遵守行业标准和规范，履行会员义务，推动社会团体发展，行业合作与分享。

公司的回应：积极参与行业组织的相关社会活动。

沟通方式：日常沟通，工作会议。

1-5-7 公司所在地周边居民、社区

对公司的期望与需求：保护生态环境，支持社会公益事业发展，帮扶社区进行项目建设。

公司的回应：节能环保，公益捐赠，志愿者活动，社区文明共建。

沟通方式：社区公益活动社区走访交流。

1-6 组织最高管理者的社会责任承诺

ICAS 是具有独立法人资格的认证机构，由法定代表人及总经理杨宏奇负责进行管理，受顾问委员会的监督，设立了包括研发部、市场部、审核部、注册部、技术资源部、人力资源部、监控部、培训部等在内的多个部门，各部门各司其职，互相监督，确保认证活动的客观公正，努力承担社会责任。

ICAS 将努力构建企业社会责任管理的长效管理机制，并与企业运营管理有机融合，持续改进；保持诚信执业，为客户提供优质、专业的认证服务保证从事的每个认证项目始终遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则；遵守法律法规和相关的规章，保持与利益相关方沟通渠道的畅通；接受各方监督，不断改善管理，规范行为；尊重员工并保障员工正当权益，致力于为员工提供一个健康与安全的工作环境，降低工作中可能的危害隐患，同时为员工发展提供机遇和平台；加强环境保护，致力于绿色低碳发展模式；为客户提供优质服务，与客户共同发展；支持社区建设，创造就业机会，改善民生，实现与社区共同发展；将“可持续发展”的理念贯穿始终。

总 经 理 致 辞

在过去的 2022 年是党和国家历史上极为重要的一年，党的二十大的胜利召开，为我们描绘了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。在这个美好的背景下，国家经济实现了平稳运行、发展质量稳步提升、社会大局保持稳定，我国发展取得了来之不易的新成就。我机构作为现代经济社会的一员，对在国家大力发展经济中应当履行的社会责任责无旁贷，对完成国务院总理李克强在 2023 年 3 月 5 日第十四届全国人民代表大会第一次会议《政府工作报告》中提到的接下来几年的工作重点：“加快建设现代化产业体系”和“推动发展方式绿色转型”做出自己应有的社会贡献。

奋进新征程，扬帆再出发，ICAS 深入学习了《政府工作报告》，并在努力服务国家战略需要为前提，贯彻国家认监委、国家认可委和中国认证认可协会等的要求中，结合自身发展方向、服务宗旨和核心价值观，今年拟在“大力发展数字经济”和“碳中和、碳达峰”目标，这两大模块中搭建属于自己的舞台，提出履行社会责任的指导思想、原则和要求，并努力实践。

我们的社会责任是以公司的发展来实现投资方利益、员工成长、客户满意、政府放心，促进经济发展和社会和谐。在 2023 年 ICAS 将继续积极倡导并努力践行社会责任，一方面帮扶小微企业质量管理体系提升，助力其高质量发展，提高产能；另一方面为有序推进“2030 碳达峰、2060 碳中和”，进一步优化能源结构，提高可再生能源比例，促进各类园区绿色低碳循环化改造升级、推进公共建筑节能绿色化改造，构健全民参与减碳的良好格局，履行作为一个认证机构应尽的责任。

最后，我们继续坚定承诺保持企业责任报告的高度透明，致力于在公民责任方面发挥引领作用，牢固树立并坚决贯彻创新、协调、绿色、开放、共享、安全的发展理念，为社会可持续发展做出贡献。据此信念，这份报告总结了我们在 2022 年度的运营成果，提出了未来目标，我们也衷心期待着您的反馈！

总经理： 杨宏奇

二零二三年三月

二 社会责任实践与绩效

2-1 合规运作

2-1-1 严格遵守相关法律法规

我机构始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。同时，接受国家认证认可监督管理部门的监督，不断提高管理水平，为社会提供优质的认证服务。

我机构遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》、国家认监委颁布的相关《管理体系认证规则》等的规定，制订了机构的《质量管理手册》及其他管理文件。如：为保证英格尔认证工作的公正性，以顾客为中心，有效地处理申诉、投诉和争议制订了《申诉、投诉、争议处理程序》；为确保审核人员客观独立公开公正诚实信用地实施审核活动，制订并不断修订用于规范审核工作及审核员行为的《审核员手册》及用于对审核员有效实施监督管理的《审核员监督管理办法 违反审核员基本守则的处理规定》；为了能充分安排或解决认证业务中可能引发的责任，建立了风险基金制度；加强对员工的社会责任意识教育，积极履行社会责任，遵纪守法，规范运作，不断提高认证活动有效性和公信力。

2-1-2 实行风险管理

风险管理的实施过程及执行力取决于机构各类人员：

- 市场开发、业务受理、合同评审是认证风险控制的源头；
- 审核/检查/审查组/核查组委派、审核/检查/核查/审查实施过程质量控制、审核员/检查员/审查员/核查员能力和职业道德是认证风险控制的关键过程；
- 审核/检查/审查/核查质量监督、合格评定是认证风险控制的重要防线。

我机构在整个认证周期内，都建立了风险管理体系，用以辨识和评价认证责任风险，确定控制措施，并确保其有效性。2022 年依据机构业务开展情况，从机构自身、获证组织及审核/检查/核查人员 3 个方面出发，从业务管理、人力资

源管理、认可管理、运营管理、市场管理、合规管理 6 个方面识别出风险点，及时采取了积极的应对措施，业务风险得到有效的控制。

2-1-3 依法依规运营管理

我机构接受 CNCA、CNAS、CCAA 及 UKAS 等各级认证认可监管部门的监管，以及社会公众的监督。2022 年我机构积极配合国内外认证认可监管部门的各类监督检查及年度认可评审工作，且最终顺利通过了 CNAS、UKAS 的年度认可评审，也未发生来自社会公众的重大投诉。

在认证服务过程中，我机构的各类工作人员，均能严格按照认证从业人员的职业规定开展各项工作，自觉遵守法规要求、行业自律要求及职业道德，诚实守信，通过对文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营正常有序，合法合规。同时，通过定期组织的内外部专业就业务发展的学习培训，培养员工严谨的工作作风，不断提高员工专业能力和机构运营管理能力。

2-1-4 规范管理

机构依据 ISO/IEC 17021-1:2015 及 ISO/IEC 17065:2012 标准以及各个认证领域的认证实施规则要求，不断完善自身管理体系，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制。

机构有效进行了每年度的内审和管理评审，对机构管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，发现问题举一反三，自纠自查，严格按纠正措施要求进行整改，为机构质量管理体系的持续改进起到了促进作用，保证规范管理。

2-1-4-1 建立管理制度，实施有效培训和人员评价，确保使用具备能力的认证人员。

1) 例会制度：每星期召开管理干部办公例会，对公司运营过程中发现的问题，及时沟通，及时解决，保证公司合规运作。

2) 专项培训：如针对 2022 年度新拓展的业务，温室气体审定和核查、碳中和认证及碳足迹认证，多项低碳认证核查业务开展相关专业培训，培训有对认证业务流程的内部培训，也有对核查技巧的专业能力培训，培训达到了使公司从事新业务的认证相关人员熟悉新项目的具体内容，为申请组织提供走向绿色低碳产业的转型有效的帮助，也为国家的战略计划的推进承担一定的社会责任。

3) 校准会议：每季度定期举办审核员校准会议，参与会议的有专业审核人

员及各部门的负责人员，机构旨在通过定期的校准会议搭建与审核员定期交流的平台，规范机构的各项规章制度及解决日常审核中常见的典型问题，通过讲解和讨论，增加在外审核员对公司的参与度及团队的凝聚力。

4) 年度评价：通过现场见证、后审核见证等方式，每年对认证各类人员（方案策划人员、审核员/检查员/审查员、认证决定人员等）进行一次综合性评价，以确认其能力是否持续满足工作需要。

2-1-4-2 建立监控制度，全过程监督，确保工作要求有效的执行

1) 对流程的监控：监控部将各项管理规定和控制过程作为监控的输入，有针对性的制定稽核计划，并有效实施，以做到及时发现问题，及时整改修正。

2) 对认证人员的监控：建立确认审核制度，对审核员/检查员/审查员的现场审核/检查/审查活动进行事后监督，以确定记录证据的真实性和推荐结论的符合性。

2-1-4-3 证书公示制度

1) 所有的审核活动均按认监委、认可委信息上报的要求，及时上报认监委信息上报系统/中国食品农产品认证信息系统，对所有证书的证书状态和审核活动及时公示。

2) 通过机构官网及政府网站，为社会公众提供证书有效性查询。

2-2 服务发展

■ 2022 年，为深入贯彻《国务院关于加强建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》及各地纷纷出台的具体实施意见，我机构拓展的温室气体审定与核查多项业务，致力于通过绿色低碳认证加快建立统一的绿色标准、认证、标识体系，充分发挥绿色认证促进绿色低碳循环发展的重要作用，助力经济社会发展全面绿色转型，起到一个认证机构应实施的社会推动作用。

■ 2022 年在上一年的绿色产品认证大力发展的基础上，又相继推出了多个绿色建材的认证实施规则，促成多家企业参与并进入到绿色建材认证中，因为使用绿色建材和实施绿色建筑已成为建筑业和全社会的广泛共识，绿色建材认证已成为中国建材走向一带一路，走向世界提供权威信用依据，有效地避免绿色贸易壁垒，

■ 2022 年上半年，受到疫情影响，对于总部位于上海的我机构，度过了艰

难的近 3 个月的时间，在困难面前，我机构全体人员积极行动起来，尽可能将疫情对审核认证的延迟缩小到最短，如采取远程审核，或现场与远程相结合的方式有效进行；除此之外，机构抓住短暂的审核空白期，增加培训机会，培训部在 2022 年度举行了共计 35 次的线上及线下培训。

2-3 环境保护

绿水青山就是金山银山，开创生态文明新时代，促进社会和谐，是企业、社会的共同责任。ICAS 是国家发改委和国家认监委联合公布的第一批能源管理体系认证机构，是国家认监委首批指定的能源管理体系试点推进机构，也是江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构。目前 ICAS 已为全国诸多大型耗能企业提供了专业的服务，拥有丰富的服务经验，将助力建设清洁低碳、安全高效的能源体系，推进能源革命，构建现代能源体系。

建设环境保护文化，是企业履行环保社会责任的内在动力，加强员工环保意识宣传教育培训，是做好环保工作的基础。我机构制订了办公场所空调使用环境温度的限定，对包括办公用纸在内的办公用品的管理制定了相应的管理制度，各部门专人进行领取和管理，提倡采用电子文档工作，尽可能少的使用纸张打印，或双面打印模式，提高员工的节约意识。此外，还要求管理人员、审核人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。同时，我们还注重加强对员工的环保意识的培训，使每一位员工在日常工作中均能自觉执行环保政策，并形成节能环保的工作、生活习惯，使节约一度电、一滴水、一张纸、一升油真正成为员工的自觉行动。

2-4 保障员工权益

员工是企业最宝贵的财富，是企业社会责任的承受者也是传播者。企业的可持续发展，建立在依靠员工和充分发挥职工积极作用的基础上。遵守法律规定，将劳动者的各项法定权益落在实处，是构建和谐劳动关系的基础，是企业履行社会责任的基础，是不可逾越的底线。

ICAS 坚持“以人为本、绩效管理”的理念，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围，提供舒适的工作环境、广阔的发展空间和合适的职业道路，增强员工的“归属感”和“主人翁精神”。

2-4-1 公民和政治权利

- 尊重和保障人权，人身自由不受侵犯；

- 员工依法享有参加国家管理、参政议政的民主权利以及在政治上享有表达个人见解和意愿的自由；
- 尊重和支持员工依法享有参加和组织工会的权利写入组织的相关规章制度之中并予以落实；
- 员工依法享有宗教信仰自由，不受任何阻碍。

2-4-2 就业和劳动关系

2022 年，ICAS 依然坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境。健全收入分配制度，重视人才培养，加强职业教育培训，提供职业发展机会，增强员工从事认证行业工作的责任感、荣誉感、使命感。

在没有相关规定的情况下，我们仅根据员工的能力对员工进行评估，不论他们的种族、宗教、肤色、年龄、残疾、性别、性取向，或参加合法组织的情况等。企业充分尊重员工的不同观点、经历和传统。

2-4-3 工作条件和社会保护

- 依法保障工作条件：如工资、工作时间、每周休息时间、节假日、职业健康安全保护、生育保护以及兼顾家庭责任等方面；
- 依法支付工资和其他形式报酬，工资至少符合上海最低工资标准；
- 尊重员工的家庭责任，依法向其提供合理的工时和育婴假；
- 依法向员工提供加班补偿。

2-5 服务社会

企业是履行社会责任的主体，发挥着推进社会责任建设主力的作用，履行社会责任是增强企业竞争力和实现企业可持续发展的内在要求。我机构在发展认证事业的同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务，始终积极参加社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2-5-1 解决社会就业

就业是民生之本，能够解决人才的就业乃至再就业，也是为维护社会稳定应做出的社会贡献。2022 年，我机构通过各种招聘渠道，积极吸纳人才，累计招聘各岗位入职员工四十余人，按照人岗匹配原则，使员工在工作岗位上发挥专长，

为缓解社会就业压力，离退休人员持续发挥光与热，维护社会稳定尽到企业责任。

2-5-2 支持社会公益事业

支持公益事业，彰显社会责任，积极回馈社会，我机构积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。2022 年是疫情带给上海冲击最大的一年，在最困难的时期，ICAS 协同社区及相关物业单位，实施大量有效地消杀工作，尽可能阻断病毒传播链，给社区居民及我机构员工创造一个健康安全的工作和生活环境。

2-5-3 客户服务、支持和投诉与争议处理

ICAS 建立了多方面的监督机制，对获证企业按一定比例进行现场稽查，跟踪调查、监督审核组现场工作质量和审核有效性。审核部每月实施内部稽查，电话访问客户审核实施情况。ICAS 制定《申诉、投诉、争议处理程序》程序文件，用于解决投诉和与客户间的争议问题，以保护双方的合法利益。“高质高效”的服务赢得了广泛赞誉。

2-5-4 客户信息保护与隐私

随着信息技术的飞速发展，保护客户信息与隐私的重要性日益凸显，企业应通过建立严格的获取、使用和保护客户信息的制度，尊重客户的隐私权，确保客户信息的保密性，从而保持企业的可信度和客户的信心。

ICAS 与客户双方签署《保密及公正性声明》，不泄露、提供和滥用客户的信息，不将客户信息用于指定用途之外的目的，除非客户知情且自愿或法律另有要求。

2-5-5 社区参与

以主人翁精神视社区为己任，致力于增进公共利益和推动社区发展，鼓励员工积极投身于社区志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务。

2-5-6 助力绿色低碳认证发展

2022 年的 6 月 15 日是我国第十个“全国低碳日”，在国家保持加强生态文明建设的战略定力下，历经 10 年的绿色低碳发展取得了积极的成效。党的十八大以来，国家正以前所未有的力度推进生态文明建设，实施一系列应对气候变化战略、措施和行动，参与全球气候治理，全国各地区各部门都在提高自主贡献力

度，各方人士都在为实现“双碳”目标而努力，力争二氧化碳排放于 2030 年前达到峰值，2060 年前实现碳中和。

ICAS 作为一个有社会责任担当的第三方认证机构，也在尽自己所能助力国家力推的绿色低碳认证发展，努力推动企业实现产业低碳化，为绿色发展提供新动能。为此，我机构特推出了一系列的温室气体排放与核查、碳足迹及碳中和、绿色工厂评价等新的核查评价项目，并期待以此能大力推进企业的质量基础设施发展，支撑产业链供应链的现代化建设，以及产业的转型升级，储蓄推动产业绿色低碳化和绿色低碳产业化，从而为企业探索走出一条产业发展和降碳减污双赢的新路。



图 1 ICAS 双碳认证注册 LOGO

2-5-7 就业创造和技能开发

员工的专业技能和职业素养关系到企业的核心竞争力，构成企业的竞争优势，是企业可持续发展的关键资源。2022 年，我机构通过各种渠道，累计招聘各岗位入职员工四十余人，不断壮大人才队伍。与此同时，通过开展机构内部的各岗位的新业务流程培训及专业技能培训，审核人员参与年度再教育课程吸收最新的认证行业先进的思维模式及审核技巧，以及将骨干人员外派参加认证行业尖端的一些专业培训，从而提高员工的专业知识技能和业务水平，在残酷地市场竞争中利于不败之地，以促进机构可持续地稳定蓬勃发展。

2-5-8 财富和收入创造

我机构从事认证业务，所有收入均依法纳税，无偷税或漏税现象。

2-5-9 社会投资

2022 年是不寻常的一年，不可否认疫情带给各行各业的影响，尤其是认证行业也受到了一定的冲击。ICAS 在确保自身稳定发展的同时，克服困难，全力保障了员工的薪资没收到任何影响，即使在没有业务没有工作的情况下，ICAS

没有降低员工的一分薪水，并对有困难的员工家庭发放补助，尽全力帮助公司每一个员工生活水准不因疫情而下降。

除此之外，在这个大背景下，ICAS 依然为助力“绿色低碳”发展，斥资成立了“绿色双碳事业部”，以期望通过我们的努力，促成企业调整产业结构，优化能源结构，节能提高能效，最终在我们的共同努力下，实现提前完成国家碳中和目标，使山更绿，水更清，为子孙后代造福，让他们在未来的生活中充斥着满满的幸福感。

2-6 责任展望

企业作为履行社会责任的主体，是社会责任建设的主力军，这代表着时代发展对企业提出的新要求，同时也代表着人类可持续发展的新观念。2021 年，ICAS 将继续全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

（一）完善制度建设，实现可持续发展

（1）以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作。

（2）贯彻长效管理机制，积极提升治理水平，保障公司、员工利益，积极推进机制创新、管理创新、技术创新，提升管理实践水平。

（3）建立健全履行社会责任的机制，将履行社会责任融入经营管理决策，纳入制度化、规范化的轨道上来，实现公司可持续发展。

（二）主动承担责任，实现共同发展

（1）主动承担对员工、对消费者、对环境、对社区等的责任，把承担相应的社会责任作为企业自身的自觉行为。

（2）将支持节能减排、低碳环保、扶贫济困等活动作为基础性、常态化的社会责任内容。

（3）在企业运营过程中发挥自身的专业优势，在积极创造社会和环境效益的同时，企业自身也得到同步发展。

时序更替，华章日新，不负韶华，未来可期，2023 年是国家“十四五”规划发展中的重要一年，也是对推动我国实施创新驱动发展战略，扩大内需，加强生态环境建设，推进高质量发展的关键一年，ICAS 将继续坚持以习近平新时代

中国特色社会主义思想为指导，不忘初心，牢记使命，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进科技创新，推动数字化、智能化、绿色化等新技术、新产业、新业态发展，并持续推进企业的绿色低碳转型，实现可持续发展，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、创和谐的美好企业形象。

附录

意见反馈

《上海英格尔认证有限公司 2020 年企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，新的建议和意见将有助于我们更好的履行审核责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

您对本报告的整体评价？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐差

您认为本报告的信息披露质量如何？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐非常低

您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

☐编制说明 ☐公司概况 ☐责任管理 ☐责任实践 ☐责任计划

☐报告后记

您认为本报告在英格尔认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

☐很大 ☐一般 ☐较小

您对我们的建议和意见：

您的信息：

姓名：_____	所属行业：_____
单位及职务：_____	电子邮件：_____
固定电话：_____	移动电话：_____
邮政编码：_____	通讯地址：_____